

# *Déclaration du leadership et politique qualité*

Tunis le 08/02/2019

*Notre entreprise s'inscrit dans un marché en pleine mutation caractérisé par une liberté économique accrue au cours des dernières décennies et qui évolue en permanence. Ces changements sont les prémices d'une nouvelle ère qui vient de s'annoncer.*

*Compte tenu de ce contexte, notre organisme se trouve dans la nécessité de se renouveler en permanence afin de s'adapter aux transformations profondes de notre économie. Cette capacité d'adaptation exige une agilité, une flexibilité et à être capable à faire face aux enjeux auxquels nous sommes confrontés.*

*Nous réalisons qu'il est nécessaire de construire un environnement favorable au déploiement de notre vision stratégique qui se caractérise par:*

- La valorisation du capital humain,*
- Le renforcement de la cohésion du groupe,*
- La motivation des salariés à tous les niveaux afin de s'associer d'avantage à la réussite du projet d'entreprise.*

*C'est dans cet état d'esprit et conscient des challenges que relèvent les changements économiques rapides qui surgissent dans un marché ouvert qui nous entoure, nous nous engageons à construire une stratégie qui se base sur :*

- ✓ La recherche des alternatives garantissant la relance, la croissance et le développement de notre société,*
- ✓ L'établissement d'une relation durable et rentable avec notre clientèle.*

*Le déploiement de cette vision s'appuie sur une politique qualité qui présente le noyau de la culture de notre entreprise et qui est axés sur les points suivants :*

- Garantir la croissance de notre société,*
- Améliorer d'une façon continue les performances du système de management de la qualité,*
- Mobiliser et développer en permanence les ressources humaines,*
- Renforcer la satisfaction de nos clients.*

*Pour ce faire, nous assumons la responsabilité de l'efficacité du système de management de la qualité, nous nous engageons à fournir tous les moyens et ressources permettant la mise en œuvre et l'amélioration de notre système de management de la qualité et nous demandons le respect des exigences légales et réglementaires applicables, la mobilisation et l'adhésion sans réserve de tous le personnel à cette démarche qualité qui permettra de garantir la prospérité de notre société.*

*La direction  
Mohamed Adel SMAOUI  
Gérant*