

Déclaration du leadership et politique qualité

Tunis le 02/05/2016

Etant le premier responsable de la société BISMÀ Câble Technic, compte-tenu du contexte de notre organisation et conscient des changements économiques que connaît le monde dans ces dernières décennies, qui sont caractérisés par le développement de la concurrence et les crises économiques qui surgissent de temps à autre.

Nous réalisons qu'il est nécessaire de changer progressivement nos orientations et notre mode de gestion, tout en tenant compte des risques et opportunités.

Dans cette perspective, nous assumons la responsabilité de l'efficacité du système de management de la qualité, nous nous engageons à fournir tous les moyens et ressources permettant la mise en œuvre et l'amélioration de notre système de management de la qualité et nous demandons la mobilisation et l'adhésion sans réserve de tous le personnel à cette démarche qualité qui permettra de garantir la prospérité de notre société.

Pour ce faire, après la réussite de la migration du système de management de la qualité, basé sur l'approche processus, conformément à la norme ISO 9001 version 2015, nous avons décidé d'adopter une politique qualité qui vise à renforcer la relation de partenariat solide avec BGE Elektrotechnik, à fidéliser notre clientèle et à veiller au respect des exigences légales et réglementaires applicables.

Cette politique qualité se base sur les axes suivants :

- Renforcer la satisfaction de nos clients,*
- Garantir la croissance de notre société,*
- Développer en permanence les ressources humaines et améliorer son implication,*
- Améliorer d'une façon continue le système de management de la qualité.*

La direction
Mohamed Adel SMAOUI
Gérant